# Begrippen lijst casus B

## winkelformule

### Omschrijving

Een winkelformule is de manier waarop een bedrijf de klant verleidt tot een aankoop.

## keten

### Omschrijving

en keten is een winkel die meerdere vestigingen heeft.
Voorbeelden van een keten zijn de V&D en de HEMA.

## zelfstandig ondernemer

### Omschrijving

Een zelfstandig ondernemer is een winkelier die niet is aangesloten bij een winkelketen.

## retailformule

### Omschrijving

Een retailformule is een manier waarop goederen of diensten aan de klant moeten worden verkocht.

## home-elektronica

### Omschrijving

Home-elektronica zijn elektronische apparaten die je thuis gebruikt.

|  |  |
| --- | --- |
|  | inkoopcombinatieOmschrijvingEen inkoopcombinatie is een groep van verschillende bedrijven die samen inkopen. |
|  | bruingoedOmschrijvingBruingoed is een naam voor alle beeldelektronica en geluidselektronica. |

**witgoed**

**Omschrijving**

Witgoed is een verzamelnaam voor alle huishoudelijke apparaten.

## display

### Omschrijving

Een display is een Engels woord voor iets uitstallen of laten zien.

|  |  |
| --- | --- |
|  | showkaartOmschrijvingEen showkaart is een kaart op A5- of A4-formaat die bij het artikel staat. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | caoOmschrijvingCao is een afkorting voor collectieve arbeidsovereenkomst. |

## winkelpresentatie

### Omschrijving

Een winkelpresentatie is de manier waarop je artikelen in de winkel zet.

|  |  |
| --- | --- |
|  | EtalageOmschrijvingEen etalage is een ruimte met een glazen wand waar een winkelier een deel van zijn artikelen presenteert. |
|  | presentatieplanOmschrijvingEen presentatieplan is een overzicht van alle verkoopgerichte presentaties in een winkel.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | themaOmschrijvingEen thema is een speciaal onderwerp waar winkeliers hun reclame op af kunnen stemmen.

|  |  |
| --- | --- |
|  | winkelmediumOmschrijvingEen winkelmedium laat klanten zien welke producten in de winkel worden verkocht. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | decoratieOmschrijvingEen decoratie is een ander woord voor een versiering. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | opbouwmateriaalOmschrijvingOpbouwmateriaal is materiaal dat wordt gebruikt om etalages mee te bouwen. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | tekstbordOmschrijvingEen tekstbord is een bord met extra informatie. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | beeldschermreclameOmschrijvingBeeldschermreclame is een reclame die op een scherm te zien is. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | winkelafficheOmschrijvingEen winkelaffiche is een poster van een winkel. |

tekstkaartOmschrijvingEen tekstkaart is een kaart met informatie over het artikel.

|  |  |
| --- | --- |
|  | energielabelOmschrijvingEen energielabel is een label of etiket waarop staat hoe zuinig het apparaat is |

|  |  |
| --- | --- |
|  | eigenschapOmschrijvingEen eigenschap is een kenmerk van iets of iemand. |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | briefkaartformaatOmschrijvingBriefkaartformaat zijn de afmetingen van een briefkaart.winkelcriminaliteitOmschrijvingWinkelcriminaliteit is het begaan van misdaden in de winkel.

|  |  |
| --- | --- |
|  | eigenaardigheidOmschrijvingEen eigenaardigheid is iets wat anders is dan normaal. |

brancheOmschrijvingEen branche is een groep winkels die hetzelfde soort artikelen verkopen.telefoonnotatieformulierOmschrijvingEen telefoonnotatieformulier is een formulier dat je gebruikt bij een telefoongesprek.

|  |  |
| --- | --- |
|  | klachtOmschrijvingEen klacht is een melding van iets waarover je ontevreden bent. |
|  | telefoonnotitieOmschrijvingEen telefoonnotitie is een aantekening die je maakt van een telefoongesprek. |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | telefonerenOmschrijvingTelefoneren is met elkaar praten via de telefoon. offerteOmschrijvingEen offerte is een overzicht van producten of diensten en hun prijzen.garantieOmschrijvingGarantie is een soort verzekering voor de klant.klachtenafhandelingOmschrijvingKlachtenafhandeling is de manier waarop klachten door de klantenservice of de verkoopmedewerker worden opgelost

|  |  |
| --- | --- |
|  | ProductiefoutOmschrijvingEen productiefout is een fout tijdens het maken van een artikel |

WerkfoutOmschrijvingEen werkfout is een fout die iemand maakt tijdens het werk.

|  |  |
| --- | --- |
|  | verkooptechnische foutOmschrijvingEen verkooptechnische fout is een verkeerde aanwijzing. |

mond-tot-mondreclameOmschrijvingMond-tot-mondreclame is een vorm van reclame voor een product of dienst.prijsongevoeligOmschrijvingPrijsongevoelig betekent dat de prijs van een product niet meer zo belangrijk is voor een klant.cross-sellingOmschrijvingCross-selling is een klant meer proberen te verkopen dan waar hij eigenlijk voor naar de winkel kwam.

|  |  |
| --- | --- |
|  | UpsellingOmschrijvingUpselling is een klant iets duurders proberen te verkopen dan wat hij eigenlijk in zijn hoofd had. |

 |

 |

 |

 |