Hoofdstuk 1

**Marketinginstrumenten / 4 P’s**

- Productbeleid -Plaatsbeleid

- Prijsbeleid -Promotiebeleid

**Commerciële reclame** = verleiden tot aankoop

- informatieve = informatie over product

- merkreclame = naamsbekendheid

**Ideële reclame** = gaat over maatschappelijke problemen

**Consumentenrecht**

Staan wetten in die de consument beschermen bij een aankoop van een product,

geld NIET bij een particulier.

Wet consumentenkoop

- recht op deugdelijk product, ook bij uitverkoop of na de garantieperiode.

Colportagewet

- verkoop bij verkoopdemonstraties (thuis, bus, boot) kun je binnen 8 dagen schriftelijk ongedaan maken, meer dan €34

Warenwet

- verbiedt verkoop van producten die een gevaar vormen voor de gezondheid en veiligheid.

Wet productaansprakelijkheid

- als een gebrekkig product schade veroorzaakt, fabrikant aansprakelijk gevolgschade.

Koop op afstand

- aankopen via internet, telefoon of met bestelbon. 7 werkdagen bedenktijd nadat je het product ontvangen hebt.

**Inflatie** = de prijzen stijgen 🡪 geld wordt *minder* waard 🡪 *minder* koopkracht

**Deflatie** = de prijzen dalen 🡪 geld wordt *meer* waard 🡪 *meer* koopkracht

Centraal Bureau voor de statistiek (**CBS**) = houdt prijs ontwikkeling bij in NL.

Consumentenprijsindexcijfer (**cpi**) = berekent CBS elke maand voor de prijsontwikkeling.

Nominaal inkomen = je inkomen

Reëel inkomen = koopkracht van je inkomen. Rekening houden met inflatie/deflatie.

Prijscompensatie = lonen stijgen net zo veel als de prijzen, koopkracht blijft gelijk.

Europese Centrale Bank (**ECB**) zorgt ervoor dat de euro zijn waarde houdt.

🡪 Inflatie laag te houden, door de rente te verhogen.

Hoofdstuk 2

**Directe ruil** = goederen/diensten tegen goederen/diensten

**Indirecte ruil** = goederen/diensten tegen geld

€ 🡪 valuta

Bedrag in € x lage wisselkoers = valuta

Valuta 🡪 €

Bedrag valuta : hoge wisselkoers = €

**Giraal geld** = geld dat op je betaalrekening staat.

**Chartaal geld** = munten en biljetten

**Inkomensvormen**

- winst als inkomen (eigen zaak)

- bezit (rente,huur,beleggingen)

- overdrachtsinkomen (uitkering, zakgeld)

- arbeid

**Uitgaven**

- dagelijkse uitgaven = huishoudelijke uitgaven

- vaste lasten = terugkerende uitgaven

- incidentele uitgaven = grote uitgaven, komen af en toe voor

**Spaarmotieven**

- rente - voorzorg -doel

**Leenmotieven**

- tijdelijk geldtekort

- aankoop niet uitstellen

- dringend geld nodig

**Reserveren bedrag**

Nieuwwaarde - rest/inruilwaarde = te reserveren bedrag

**Beleggen** = meer risico dat het minder waard wordt.

Persoonlijke lening

- je spreekt het bedrag, de rente en het aantal termijnen af.

Doorlopend krediet

- tot een maximumbedrag lenen, per maand termijnbedrag, bijlenen tot maxiumbedrag.

 Maandtermijn €300 Kredietlimiet €10000

Aflossing €300 - €52 = €248 Rente 0,52% (10000 : 100 x 0,52) = €52

Maand 1: €10000 - €248 = € 9752

Aflossing €300 - €50,71 = €249,29 Rente (9752 : 100 x 0,52) = €50,71

Maand 2: €9752 - €249,29 = €9502,71

Hoofdstuk 3

**Verzekeringskosten**

Premie + poliskosten + assurantiebelasting

**Eigen risico**  = deel schade dat je zelf betaald.

Aansprakelijkheidverzekering voor particulieren

- dekt schade die je zonder opzet bij andere aanbrengt. (heel het gezin)

Inboedelverzekering

- dekt schade tegen nieuwwaarde bij: brand, inbraak en wateroverlast.

Opstal/woonhuis verzekering

- voor brand- of stormschade aan het huis, tegen herbouwwaarde

Geïndexeerde verzekering

- daarbij wordt jaarlijks de waarde aangepast van huis of inboedel

**No-claimkorting** = korting als je geen schade claimt

**Malus**  = als je schade claimt en je meer moet gaan betalen

**Nettopremie** = premie wat je uiteindelijk betaald naar het aftrekken

WA-verzekering

- dekt schade die je met je voertuig aanbrengt aan andere.

- verplicht om af te sluiten

Cascoverzekering

- voor schade aan je eigen voertuig.

Allriskverzekering

- WA + casco

**Zorgtoeslag** = bijdrage van overheid om een deel premie te kunnen betalen.

**Inkomensafhankelijke premie** = premie voor zorgkosten, percentage van je loon

Zorgverzekering

- vergoed kosten van de gezondheidszorg

- verplicht 18+

Basisverzekering

- vergoed het grootste deel, voor iedereen gelijk

Aanvullende verzekering

- vergoed overige kosten

**Woningmarkt**

1. huur/koopwoningen

2. aanbod van woningen

3. vraag naar woningen

Koopgesloten 🡪 notaris stelt transportakte op 🡪 ingeschreven bij het kadaster 🡪 eigenaar.

Kosten koper (**kk**) = notariskosten, overdrachtsbelasting, kosten kadaster.

Vrij op naam (**v.o.n.**) = extra kosten inbegrepen.

Hoofdstuk 4

**Productie in enge zin** = productie in formele sector, bij overheid en bedrijven

**Productie in ruime zin** = productie in informele sector, zwart en vrijwilligerswerk

**Productiefactoren** , wat je nodig hebt om te produceren

- natuur - kapitaal

- arbeid - ondernemerschap

**Kapitaalintensief** = meer kapitaal dan arbeid

**Arbeidsintensief** = meer arbeid dan kapitaal

Producent

Consument

 **Kringloop van de Economie**

 betaling + arbeid

 levering + loon

 Kapitaal

 Bank

 Rente

**Bedrijfskolom** = alle bedrijven die aan een product mee werken

**Toegevoegde waarde** = waarde die wordt toegevoegd bij elke fase.

 1e = rechtstreeks uit de natuur = oerproducent

 € 5

 **Toegevoegdewaarde**  € 8 - € 5 = € 3

€ 8

 Laatste = winkelier 🡪 consument

€ 12

**Productie van goederen**

1. primaire sector

- leveren goederen rechtstreeks uit de natuur: landbouw, visserij, mijnbouw.

2. secundaire sector

- verwerken grondstoffen tot producten: industriële bedrijven, bouw.

**Dienstverlening**

3. tertiaire sector

- commerciële bedrijven, die op winst uit zijn: winkels

4. quartaire sector

- niet-commerciële bedrijven, niet uit op winst: scholen, ziekenhuizen

Arbowet (arbeidsomstandighedenwet)

- regels voor veilige en gezonde omgeving.

Arbeidstijdenwet

- regels voor werk- en rusttijden.

Arbeidsinspectie

- naleving van Arbowet en tijdenwet

**Arbeidsovereenkomst** = afspraken tussen werkgever en werknemer

- bepaalde tijd = tijdelijk werk, maximaal 1 maand proeftijd.

- onbepaalde tijd = vast contract, maximaal 2 maanden proeftijd.

**Primaire arbeidsvoorwaarden** = loon, tijden, pensioensvoorziening, vakantiedagen.

**Secundaire arbeidsvoorwaarden** = omkosten, studie, verlof, auto van de zaak.

**Collectieve arbeidsovereenkomst (CAO)**

- afspraken over arbeidsvoorwaarden tussen organisaties van werkgevers en werknemers vakbonden

Hoofdstuk 5

afzet (aantal verkochten producten)

x

verkoopprijs (exclusief btw)

=

omzet (verkoopwaarde)

omzet (verkoopwaarde)

-

Inkoopwaarde (goederen)

=

**brutowinst**

-

bedrijfskosten (huur, loon, enz.)

=

**nettowinst/verlies** (nettoresultaat)

aanschafprijs

-

restwaarde (inruilen, verkoop)

:

economische levensduur (niet versleten, maar wordt vernieuwd)

=

**afschrijving** (waardevermindering)

inkoopprijs 100%

+

brutowinstmarge 32%

=

**verkoopprijs excl.** 132%

verkoopprijs excl. 100%

+

btw 6 of 21%

=

**consumentenprijs** 106 of 121%

Productiecapaciteit = hoeveelheid producten dat een bedrijf kan maken

Arbeidsproductiviteit = productie per persoon in een bepaalde tijd

Bedrijfstijd = aantal uur dat een bedrijf per week open is

Productiekosten = lonen, energie, grondstoffen, belasting, huur

**Technologische ontwikkelingen**

1. mechanisering arbeid 🡪 machine

2. automatisering computers besturen machines

**Arbeidsmarkt**

- de vraag naar arbeid (werkgevers)

- aanbod van arbeid (werknemers)

**Werkgelegenheid** = vraag naar arbeid

**Verborgen werkgelegenheid** = zwart werken, vrijwilligerswerk, overwerk

**Beroepsbevolking**

- inwoners 15 t/m 65 jaar die werken of actief opzoek. (12u per week)

- werkzame en werkloze beroepsbevolking

**Arbeidsdeelname / arbeidsparticipatie**

- percentage van de bevolking die tot de beroepsbevolking hoort.

Conjuncturele werkloosheid

- tijdelijke werkloosheid, door de schommeling van de economie

Structurele werkloosheid

- onjuiste opleiding

- ontstaat als bedrijven op een andere manier gaan produceren

Frictiewerkloosheid

- korte tijd werkloos om een passende baan te vinden

Seizoenswerkloosheid

- werk is voor een bepaald deel van het jaar

Regionale werkloosheid

- meer werkloosheid in een gebied dan in andere gebieden

Langdurig werkloos = meer dan 1 jaar

Tijdelijk werkloos = minder dan 1 jaar

Geregistreerde werkloosheid

- ingeschreven bij UWV werkbedrijf en 15 t/m 65 jaar en voor 12u per week

Verborgen werkloosheid

- niet ingeschreven bij UWV werkbedrijf

**Deeltijd / parttime** = geen volledige dag- weektaak

**Voltijd / fulltime** = volledige dag- weektaak

**Flexibel werken** = flexwerkers, 0 - urencontract, tijdelijk werk, uitzendkracht.

Hoofdstuk 6

Collectieve sector
- bestaat uit de overheid en de instellingen van de sociale zekerheid.

- levert collectieve goederen waar iedereen gebruik van kan maken (politie, rechtspraak)

Particuliere sector

- bedrijven die producten aanbieden om daarmee winst te maken.

- daarbij heb je marktwerking (concurrentie)

Privatiseren = de overheid draagt taken over aan particulieren bedrijven.

Het rijk 🡪 provincies 🡪 gemeentes

**Subsidie** = financiële bijdrage van de overheid

**Accijns** = extra belasting, om het gebruik af te nemen

Belasting toegevoegde waarde (**btw**)

- omzetbelasting

- winkelier moet de btw afstaan aan de belastingdienst

- winkelier krijg zijn zelf betaalde btw terug van de belastingdienst

Indirecte belastingen / kostprijsverhogende belastingen

- btw en accijns

- zitten verwerkt in prijs van een product

Directe belastingen

- betaal je rechtstreeks aan de overheid belasting over inkomen, winst, vermogen.

**Actieven** = mensen met een betaalde baan

**Inactieven** = mensen zonder baan

**Sociale zekerheid**

Volksverzekeringen

- voor iedereen

- iedereen betaalt een percentage van zijn inkomen als premie ervoor

- AOW, algemene ouderdomswet, 65+ krijgt een basisuitkering

- ANW, algemene nabestaandenwet, krijg je onder voorwaarden.

Werknemersverzekering

- voor mensen in loondienst

-WW, werkloosheidswet, onvrijwillig ontslagen, percentage loon uitgekeerd

- WIA, wet inkomen naar arbeidsvermogen, al je al 2 jaar vanwege gezondheid niet meer kunt werken, afhankelijk mate arbeidsongeschiktheid.

Sociale voorzieningen

- aanvullende regelingen, betaald met belasting geld

- WWB, wet werk en bijstand, niet in inkomen kunt voorzien, bijstandsuitkering

- AKW, algemene kinderbijslag, voor ouders met kinderen <18

- Wajong, voor wie vanaf jongs af aan al arbeidsongeschikt is

Hoofdstuk 7

**Bruto binnenlands product (Bbp)** = totale waarde van productie in ons land

**Nationaal inkomen**  = totaal inkomens van alle inwoners

**Vennootschapsbelasting** = betalen bv of nv over hun winst

Doordat de overheid bijna elk jaar een **begrotingstekort** heeft, leent de overheid geld, het totaal aan leningen wordt de **staatsschuld** of **EMU-schuld** genoemd.

Landen die de euro hebben, behoren tot de Europese Monetaire Unie. Zij hebben regels afgesproken over de tekorten die een land mag hebben.

Loonheffing = voorheffing van de inkomstenbelasting

Loonbelasting + premies volksverzekering = loonheffing

Belasting box 3

( vermogen - heffingvrij vermogen) x 1,2 = belasting box 3

Inkomstenbelasting (IB)

Belasting box 1 + belasting box 3 - heffingskortingen = IB

**Retributie** = je betaald de overheid omdat je een dienst of een goed ervoor krijgt

 (paspoort of afvalstoffenheffing)

**Profijtbeginsel** = je betaald omdat je gebruik maakt van een goed of dienst van de overheid

**Draagkrachtbeginsel** = mensen met een hoger inkomen betalen procentueel in verhouding meer dan mensen met een laag inkomen

**Solidariteitsbeginsel** = de sterken helpen de zwakken

**Progressief tarief** =bij inkomens belasting, het belastingpercentage wordt hoger naarmate het inkomen hoger wordt.

**Nivellering** = verschillen in inkomens worden in verhouding kleiner

**Denivellering** = verschillen in inkomens worden in verhouding groter

Hoofdstuk 8

Importeren = vanuit het buitenland

Exporteren = naar het buitenland

Doorvoerhandel / wederuitvoer = ingevoerd en doorverkocht aan het buitenland

**Handelsbalans / goederenbalans / dienstenbalans / betalingsbalans**

Exportwaarde - importwaarde = saldo van de balans (te kort of overschot)

**Betalingsbalans**

1. Handelsbalans / goederenbalans = voor goederen

2. Dienstenbalans = voor diensten

Importquote = importwaarde : nationaal inkomen x 100%

Exportquote = exportwaarde : nationaal inkomen x 100%

**Nationaal inkomen** = inkomens van alle inwoners samen

Open economie = **hoge** import- en exportquote

Gesloten economie = **lage** import- en exportquote

**Internationale concurrentiepositie** = leveren tegen goede kwaliteit en/of lage prijs

EU heeft een **Europese interne markt**, daarin geld

1. vrij verkeer van goederen en diensten

- vrijhandel tussen Europese landen.

2. vrij verkeer van personen

- inwoners van EU mogen in een ander EU land, wonen, werken en studeren.

3. vrij verkeer van kapitaal

- kunt in de EU investeren, beleggen of geld op een andere rekening zetten

**Internationale arbeidsverdeling**

- landen verkopen goederen of diensten die zij het beste kunnen produceren vanwege, kwaliteit of lage prijs

- wordt steeds beter door vrijhandel

World Trade Organisation (**WTO**) = doel vrijhandel in de wereld te bevorderen.

Ruilvoet = verhouding tussen de prijs van importproducten en exportproducten.

Monocultuur = produceren maar enkele producten, afhankelijk, ontwikkelingslanden.

Harmonisatie = regels worden gelijkgetrokken voor een eerlijkere concurrentie

**Buffervoorraden**

- deel van de productie opslaan

- om prijsschommeling tegen te gaan

- veel aanbod daalt de prijs

**Ontwikkelingshulp**

1. noodhulp

- op korte termijn, om mensen te helpen om te overleven.

2. structurele hulp

- op langere termijn, oorzaken van armoede bestrijden en land zelfstandig maken

**Ontwikkelingssamenwerking**

- duurzaam vergroten van de welvaart in landen

- 0,7 % van het bbp moet eraan besteed worden

**Protectiemaatregelen**

Invoer belemmeren & voordeel geven aan export.

1. invoerrechten heffen

- ingevoerde producten worden met belasting duurder gemaakt

2. contingentering / importquota

- maximum aan hoeveelheid invoerproducten

3. exportsubsidies geven

-zo kunnen bedrijven het voor een langere prijs verkopen

Tussen de EU-landen is er **vrijhandel**, er zijn geen protectiemaatregelen tegenover elkaar.